



Covid-19 en reizen met Stichting My Way

We hebben ons sinds 1998 ingezet voor het bereikbaar maken van de wereld voor mensen met een lichamelijke beperking. Onbepikt over de wereld reizen was voor onze doelgroep nooit een vanzelfsprekendheid. Met en zonder Covid-19. In 2020 hebben we gewacht tot de pandemie was uitgeraasd en geen activiteiten of bijeenkomsten georganiseerd.

In het najaar van 2021 staat de eerste reis sinds de Covid-pandemie op het programma. We hopen dat er daarna nog veel volgen. Bij die reizen hebben we rekening te houden met de gevolgen van de pandemie. Welke gevolgen dat zijn? Dat kunnen we nog niet volledig overzien omdat we niet weten hoe het virus zich verder gaat ontwikkelen. Wat we wel weten en met onze reizigers afspreken, hebben we in deze aanvullende voorwaarden samengevat.

1. My Way biedt groepsreizen aan. Onze groepen bestaan vaak uit 10-14 personen. Iedereen die mee gaat, overlegt bij aanvang van de reis een recente gezondheidsverklaring, negatief testresultaat of een vaccinatiebewijs op eigen kosten. Dat geldt voor alle reizen en activiteiten die My Way organiseert, ongeacht de duur en bestemming. My Way is genoodzaakt om reizigers die geen gezondheidsverklaring, negatief testresultaat of vaccinatiebewijs kunnen overleggen, te weigeren op de reis of activiteit.
2. De wijze waarop de gezondheidsverklaring, het testresultaat of vaccinatiebewijs wordt overlegd, hangt mede af van de bestemming. Verschillende apps zijn vanuit de Rijksoverheid daarvoor ontwikkeld. In andere landen kunnen andere bewijsstukken gevraagd worden. We informeren de reizigersgroep van tevoren over de benodigde bewijsstukken op de specifieke reis. Iedereen is persoonlijk verantwoordelijk voor het in orde maken van deze bewijsstukken. Wie deze niet kan overleggen, kan niet met ons (verder) reizen.
3. We vormen met de reizigersgroep onze eigen zogenaamde bubbel. Reizen we met eigen vervoer, dan zijn mondkapjes niet verplicht. Reizen we met een andere vervoerder, dan volgen we de regels van die vervoerder. Tijdens de reis, de activiteiten en de persoonlijke verzorging is het niet mogelijk om anderhalve meter aan te houden. We houden ten opzichte van derden wel strikt de anderhalve meter aan, samen met eventuele andere maatregelen.
4. Als het voor derden noodzakelijk is om lange tijd binnen anderhalve meter te verblijven ten opzichte van onze reizigers (bijvoorbeeld een instructeur voor het abseilen), dan vragen we die persoon eveneens een verklaring te overleggen. De reizigersgroep beoordeelt zelf de geldigheid van de verklaring. My Way voorziet in sneltesten voor dergelijke gevallen.
5. Als reizigers bij aanvang van de reis niet de noodzakelijke gezondheidsverklaring, negatief testresultaat of vaccinatiebewijs kunnen overleggen, gelden de annuleringsvoorwaarden. Dat betekent dat de reiziger die deelname annuleert 0-30 dagen van tevoren geen recht heeft op restitutie van de reissom.
6. Ondanks alle (voorzorgs)maatregelen is niet uit te sluiten dat een reiziger uit de groepsbubbel Covid-19 besmet raakt. In dat geval isoleren we de reiziger van de rest van de groep en nemen we de regels met betrekking tot quarantaine in acht. De kosten die uit deze isolatie of quarantaine voortvloeien, worden binnen de ruimte van de begroting van de reis en binnen de grenzen van het redelijke door My Way gedragen. Kosten die de begroting van de reis overstijgen worden bij de reiziger verhaald die zich daarvoor kan verzekeren met een (aanvullende) reisverzekering. My Way vergoedt geen kosten voor medische behandeling en repatriëring of langduriger verblijf die verband houden met de besmetting of ziekte. Het risico op het niet kunnen consumeren van de reis gaat in geval van ziekte tijdens de reis - en dus ook bij een Covid-19 besmetting - over naar de reiziger.

7. Onze reisplannen passen bij de verwachte of actuele reisadviezen van de Rijksoverheid. Dat betekent dat we alleen afreizen als de (doorreis)bestemming code groen of geel heeft en deze (doorreis)bestemming geen quarantaine eist van reizigers. Of in geval we activiteiten in eigen land organiseren dat de groepsgrootte en activiteit past bij de Covid-19 maatregelen van dat moment. Maar het risico kan veranderen (bijvoorbeeld een land kleurt oranje waar het eerder groen was). We herkennen daarin drie situaties en beschrijven ook hoe My Way handelt in die gevallen:
- De reis is gepland, maar nog niet bevestigd door de reiziger. My Way stelt de reis tot een nader te bepalen moment uit. De reizigers behouden hun aanspraak op een plek in de reizigersgroep, maar kunnen ook kosteloos annuleren.
 - De reissom is betaald en de deelname is bevestigd. Op dat moment zijn reserveringen vooruit betaald. My Way doet alleen zaken met partijen die betaalde reserveringen kosteloos kunnen annuleren of uitgestelde levering bieden. Dat betekent dat de reis op een later moment alsnog doorgaat. De reizigers behouden hun recht op de reis in de zin van een voucher. Restitutie is alleen mogelijk als een reiziger van de wachtlijst de plaats inneemt van de reiziger die zijn deelname wenst te annuleren.
 - Tijdens de reis verandert het risico in Nederland, in de (doorreis)bestemming. De gevolgen kunnen heel divers zijn, afhankelijk van het reisadvies. De reisleader besluit voor de hele reizigersgroep in overleg met het bestuur van My Way tot terugkeer, aanpassen van het programma of de omstandigheden van een eventueel verlengd verblijf. Als de reis moet worden onderbroken, dan faciliteert My Way de spoedige terugreis. Eventuele extra kosten worden op de reizigers verhaald die zich daartegen kunnen verzekeren met een (aanvullende) reisverzekering. Als de terugreis niet mogelijk is, dan staat My Way in voor de zorg en begeleiding van de reizigers zolang het verlengde verblijf duurt. De extra verblijfskosten worden op (de reisverzekering van) de reiziger verhaald. Als de reis vanwege de veranderde risico's anders verloopt dan in het programma beoogd, is My Way daar niet voor aansprakelijk. De kosten die uit deze situatie voortvloeien worden binnen de ruimte van de begroting van de reis en binnen de grenzen van het redelijke door My Way gedragen.
8. My Way is niet aansprakelijk voor eventuele Covid-19 besmettingen en de gevolgen daarvan tijdens de reis. De reisleader is verantwoordelijk voor het toezicht op - en uitvoeren van de afspraken zoals hierboven verwoord. Het bestuur laat zich door de aangewezen reisleader informeren over het welzijn en de gezondheid van de groep en de mate waarin alle reizigers hun inspanningen leveren om welzijn en gezondheid te beschermen. In het geval reizigers met hun gedrag het welzijn en de gezondheid van de groep in gevaar brengen naar het oordeel van de reisleader en het bestuur, dan volgt een waarschuwing aan de reiziger. Bij herhaling kan de reiziger in kwestie de verdere deelname aan de reis worden ontzegd. De repatriëring van de reizigers is op eigen kosten.
9. Alle reizigers nemen voor vertrek kennis van deze regels. Met een handtekening verklaren zij kennis te hebben genomen akkoord te zijn met deze aanvullende voorwaarden.

Datum ondertekening

Naam:.....

Handtekening:

De getekende aanvullende voorwaarden Covid-19 en reizen met My Way ontvangen wij graag op het mailadres reisleader@mywayreizen.nl

Deze aanvullende voorwaarden zijn samengesteld vanwege de bijzondere context van de Covid-19 pandemie. In deze aanvullende voorwaarden zijn de meest actuele inzichten en regels verwerkt. Voor die inzichten hebben wij de bronnen van de Rijksoverheid geraadpleegd (RIVM en Ministerie van Buitenlandse Zaken).